

Le projet Smart (Lean) Process pour minimiser les formalités administratives

by ion | Oct 29, 2021 | 0 comments



Le National Productivity and Competitiveness Council (NPCC) a signé lundi 25 octobre un protocole d'accord avec le ministère de la Fonction publique, des réformes administratives et institutionnelles pour la mise en œuvre du processus Smart (Lean) pour la fonction publique.

Le projet Smart (Lean) Process vise principalement à simplifier et automatiser les processus métier pour qu'ils soient rapides, réactifs et efficaces. Il s'efforcera également de supprimer les réglementations inutiles ou mal conçues et de développer des mécanismes pour minimiser les formalités administratives.

« Avec une demande publique élevée pour des services publics efficaces, aggravée par une concurrence féroce due à la mondialisation, il est devenu incontournable pour le secteur public de revoir en permanence son mode de fonctionnement. Nous sommes obligés de fournir une fonction publique centrée sur les citoyens qui est transparente, adaptative et réactive », a déclaré le directeur exécutif du NPCC, Ashit Gungah.

« Il est gratifiant de constater que ce projet met beaucoup l'accent sur la transformation numérique de la fonction publique, qui est devenue d'autant plus importante avec le déclenchement de la crise de la Covid-19. Cela est conforme à la stratégie de transformation du gouvernement numérique 2018-2022 », a déclaré le ministre du Développement industriel, des PME et des coopératives, Sunil Bholah.

« Les réformes, transformations et changements dans le secteur public sont non seulement inévitables mais nécessaires car il n'est plus possible de s'accrocher à un modèle qui a atteint ses limites et la fin d'un cycle de pratique bureaucratique. Comme toujours, l'efficacité, l'adaptabilité, la résilience, la qualité, la transparence et la responsabilité dans la fonction publique restent la pierre angulaire du redressement et du progrès », a déclaré le ministre de la Fonction publique, des réformes administratives et institutionnelles, Vikram Hurdoyal.

L'accord a été signé entre Sujoy Busgeeth, le président du NPCC, Ashit Gungah et Bojrazsingh Boyramboli, le secrétaire à la fonction publique, en présence de Sunil Bholah et de Vikram Hurdoyal.