

POST-COVID-19 | Partenariat

Le NPCC à la rescousse du tourisme avec l'opération « Coshare »

Les frontières seront bientôt rouvertes et Maurice s'apprête à accueillir à nouveau des touristes. Dans une conjoncture sanitaire et économique difficile, savoir quels moyens déployer pour ne pas faillir est crucial. Dans son élan visant à aider le secteur du tourisme à redémarrer et à positionner Maurice comme une destination de choix, le National Productivity and Competitiveness Council (NPCC) bénéficie du soutien du Bureau international du travail dans la conception d'un projet national.

Ce projet national, baptisé « *Operation Coshare* », a été lancé hier matin au siège du NPCC, à Ébène. Un accord a été signé entre cet organisme et la Tourism Authority. « *Ce projet a deux objectifs. En premier, positionner Maurice en tant que destination sûre pour le tourisme après la réouverture des frontières, et ensuite de créer les conditions pour un retour vers la normalité* », déclare le directeur exécutif du NPCC, Ashit Gungah. L'Operation Coshare sera mise à exécution en deux phases. La première concerne la santé et la sécurité au travail par rapport au Covid-19, et la seconde, elle, se focalisera sur la mise en œuvre des projets d'efficacité des ressources.

Ce projet a été conçu grâce aux différents partenaires, qui ont soutenu le Bureau international du travail, comme le Partnership for Action on Green Economy, le PNUD et d'autres organisations, pour réunir

les fonds nécessaires. Ashit Gungah soutient que plusieurs réunions se sont tenues lors de l'élaboration du projet avec les parties prenantes, entre autres la Tourism Authority, Airports of Mauritius Ltd, l'Association des hôteliers et restaurateurs de l'île Maurice et l'Association des hôtels de charme. Ces échanges ont permis « *de mieux comprendre la situation sur le terrain* » et d'avoir une perspective plus élargie du projet. Plusieurs entreprises sont conscientes des risques existants et ont déjà anticipé des protocoles sanitaires et de sécurité en se basant sur les meilleures pratiques internationales. Le projet Coshare est la troisième initiative du NPCC. L'organisme a en effet déjà mis à exécution deux projets grâce au soutien du Bureau international du travail. Le premier, sur le thème « *Sustaining Competitive and Responsible Enterprise* », a été

élaboré avant le confinement de 2020, et l'autre sur la sécurité et la santé dans dix petites et moyennes entreprises avant le deuxième confinement, de mars 2021. « *En se basant sur ces deux précédentes expériences, nous avons approché le Bureau international du travail pour la conception d'un projet national afin de soutenir la réouverture des frontières en mettant l'accent sur la santé et la sécurité des travailleurs, des voyageurs et la communauté d'accueil, et en même temps pour aider le secteur du tourisme à poursuivre ses activités en toute sécurité* », soutient Ashit Gungah.

Parlant des avantages du projet, Lindsay Morvan, directeur de la Tourism Authority, souligne, lui, que les voyageurs sont plus exigeants s'agissant de leur santé et de leur confort. « *Un moyen efficace de relever ce défi est de dispenser une formation sur mesure aux responsables et aux employés, de la plus petite à la plus grande entreprise de ce secteur* », dit-il. Il se réjouit que ce projet permette d'atteindre cet objectif. De plus, il fait ressortir que la Tourism Authority a réuni une équipe pour s'assurer que les opérateurs respectent les protocoles et les règlements en place.